



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

škola	Střední škola F. D. Roosevelta pro tělesně postižené, Brno, Křižíkova 11
číslo projektu	CZ.1.07/1.5.00/34.1037
číslo učeb. materiálu	VY_62_INOVACE_FG_2_02
předmět, tematický celek	Finanční gramotnost, 2. Finanční trh
ročník	Vhodné pro všechny ročníky střední školy
datum vytvoření	4. 11. 2013
anotace	Odstoupení od smlouvy – základní informace o lhůtách, vrácení peněz, vrácení zboží a kdy nelze od smlouvy odstoupit.
metodická poznámka	Komentovaná prezentace.
autor	Mgr. Ing. Pavla Němcová
licence (není-li vyplněno, je materiál ze zdrojů autora)	www.dtest.cz



FINANČNÍ TRH

Materiál č. 2_02

Odstoupení od smlouvy



Lhůta pro odstoupení

14 dnů bez udání důvodu

**Abyste se vyhli případným následným
problémům, vždy si pečlivě přečtete
jakýkoliv dokument, který
podepisujete!**



Počítání lhůty pro odstoupení

- datum uzavření smlouvy nebo
- převzetí zboží nebo
- převzetí poslední části dodávky nebo
- od první dodávky v případě pravidelných dodávek
- pokud vás podnikatel řádně nepoučí o právu odstoupit od smlouvy, prodlouží se tato o rok



Odstoupení od smlouvy

- odstoupení stačí odeslat během 14denní lhůty (záleží na datu odeslání nikoliv přijetí)
- zároveň do 14 dnů vrátit zboží nebo odeslat (dopravu platíte vy)
- lhůta začíná běžet od následujícího dne, kdy došlo k podpisu smlouvy nebo převzetí zboží



Vrácení peněz

- podnikatel vám musí vrátit všechny peníze, které od vás přijal
- zpět dostanete i platbu za dopravu
- ALE pokud jste si sami zvolili dražší variantu dopravy, dostanete zpět pouze peníze za nejlevnější způsob dopravy (např. místo nákladů na kurýrní službu, pouze částku za poštovné)
- peníze musí podnikatel poslat do 14 dnů ode dne, kdy od vás dostal oznámení o odstoupení



Vrácení zboží

- nemusí se vracet v neporušeném obalu
- za poškozené zboží dostanete zpět jen poměrnou částku ceny podle snížené hodnoty zboží
- pokud zboží (např. skříně) nelze vrátit obvyklým způsobem (pošta), podnikatel si pro zboží dojede sám na vlastní náklady



Kdy nelze odstoupit?

- věci upravené na míru (zkrácené kalhoty)
- zboží rychlé zkázy (syrové maso, mléčné výrobky, ...)
- zboží, které se již smísilo s jiným (barvy)
- zboží prodávané v hygienickém obalu a obal je porušen
- počítačové programy a nosiče s porušeným obalem
- zakoupení hudby a stažení přes internet



Zdroj

Spotřebitelská práva v novém
www.dtest.cz